



SJT SOLUTIONS

IT - MANAGED SERVICES - CONSULTING

SJT.LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Microsoft 365 Cloud Administrator

Betreuung Ihrer Microsoft 365 Umgebung



Deine digitalen Bodyguards!



Überblick

Die Cloud Administrator Lizenz berechtigt zur fortlaufenden Betreuung und Verwaltung Ihrer Microsoft 365 Umgebung durch unser spezialisiertes Team.

Sie ist erforderlich, sobald wir administrative Tätigkeiten in Ihrem Microsoft 365 Tenant durchführen – z. B. Benutzerpflege, Lizenzmanagement, Sicherheitskonfigurationen oder Unterstützung im Supportfall.

Leistungsumfang

Folgende Leistungen sind im Rahmen der Cloud Administrator Lizenz enthalten:

- Verwaltung Ihrer Microsoft 365 Plattform, inkl.:
 - Benutzer- und Gruppenverwaltung über Microsoft Entra ID (ehem. Azure AD)
 - Lizenzzuweisung und -optimierung
 - Sicherheitskonfiguration (z. B. MFA, Conditional Access, Compliance)
 - Gerätezulassungen & Richtlinien im Rahmen von Microsoft Intune
 - Exchange Online, SharePoint, Teams & OneDrive Administration
- Support & Anpassungen:
 - Umsetzung von Änderungsanforderungen in M365
 - Fehlersuche und Behebung in der Microsoft 365 Plattform
 - Beratung und Umsetzung bei M365-Erweiterungen (z. B. neue Features)

Voraussetzung & Lizenzpflicht

- Mindestens **eine Cloud Administrator Lizenz pro betreutem Microsoft 365 Tenant**
- Voraussetzung für **dauerhafte administrative Betreuung**
- Lizenzkosten unabhängig vom Umfang einzelner Tätigkeiten

Konditionen

- **Laufzeit:** 12 Monate
- **Zahlweise:** jährlich im Voraus
- **Lizenzmodell:** Pro Microsoft 365 Umgebung



Deine digitalen Bodyguards!



SJT SOLUTIONS

IT - MANAGED SERVICES - CONSULTING

Hinweis

Diese Leistungsbeschreibung ist unter <https://solutions.sjt.de/leistungsbeschreibungen/> dauerhaft abrufbar. Es gilt stets die dort hinterlegte Version.

Kontakt

SJT SOLUTIONS GmbH

Dein digitaler Bodyguard für IT-Sicherheit, Backup und Infrastruktur

<https://www.sjt.de>



Deine digitalen Bodyguards!
