



## Leistungsbeschreibung

SJT.SWP – Secure Workplace: Intelligenter Schutz und effizientes Management Ihrer IT-Umgebung

Version: 1.0

Stand: 28.04.2025

Anbieter: SJT SOLUTIONS GmbH

---

### 1. Überblick

Das SJT.SWP – Secure Workplace Paket der SJT SOLUTIONS GmbH bietet umfassenden Schutz und professionelles Management für moderne IT-Umgebungen.

Durch die Integration von Endpoint Protection, Endpoint Response (ER), künstlicher Intelligenz (KI) und Remote Monitoring and Management (RMM) gewährleistet das Paket einen ganzheitlichen, intelligenten Schutz vor aktuellen und zukünftigen Cyberbedrohungen.

---

### 2. Leistungsumfang

- KI-gestützte Bedrohungserkennung und -abwehr:  
Automatisierte Erkennung von Anomalien und schnelle Reaktion auf sicherheitsrelevante Ereignisse.
- Remote Monitoring and Management (RMM):  
Kontinuierliche Überwachung der Systemressourcen und Sicherheitslage.
- Automatisiertes Patch-Management:  
Geplante Updates für Betriebssysteme und Applikationen zur Schließung von Schwachstellen.
- Endpoint Protection und Response (EPR):  
Schutz der Endgeräte und Server vor Malware, Ransomware und weiteren Bedrohungen.
- Zentrale Verwaltung und Reporting:  
Regelmäßige Statusberichte und vollständige Übersicht über den Sicherheitsstatus der Umgebung.

---

### 3. Nicht enthalten

- Vor-Ort-Support oder Hardwarewartung (separat beauftragbar).
- Entwicklung individueller Security Policies außerhalb des Standardumfangs.
- Incident Response bei komplexen Sicherheitsvorfällen außerhalb des Paketumfangs.

---

### 4. Optionale Zusatzleistungen

---

**Wir sind Deine digitalen Bodyguards!**

**SJT SOLUTIONS GmbH**

Geschäftsführer:

Sven-Jendrik Timmermann  
Tatjana Engelmann

Schützenweg 5A  
21640 Horneburg

+49 4163 866900

www.solutions.sjt.de  
moin@sjt.de

Sparkasse Stade-Altes Land

DE16 2415 1005 1210 1510 96

DE38 2415 1005 1210 3891 26

NOLADE 21STS

Amtsgericht Tostedt

HRB 209561

USt-IdNr. DE354725141

Steuer-Nr. 43/203/25310



- Erweiterte Incident Response Services bei Sicherheitsvorfällen.
  - Aufbau individueller Security Policies (Hardening, Compliance, Reporting).
  - Integration zusätzlicher Schutzdienste (z. B. E-Mail-Security, DNS-Filter).
- 

## 5. Vorteile für den Kunden

- Ganzheitlicher Schutz durch KI-gestützte Technologien.
  - Frühzeitige Erkennung und automatisierte Abwehr von Bedrohungen.
  - Reduzierter interner Aufwand durch automatisiertes Patch- und Sicherheitsmanagement.
  - Transparente Dokumentation und regelmäßige Berichterstattung.
  - Schutz auf Basis modernster Sicherheitsstandards und Technologien.
- 

## 6. Vertragsgestaltung

SJT.SecureWorkplace kann entweder als eigenständige Leistung separat beauftragt oder als Erweiterung in bestehende Serviceverträge integriert werden.

Die Leistung wird vertraglich dokumentiert und richtet sich nach den jeweils gültigen Konditionen der SJT SOLUTIONS GmbH.

---

SJT SOLUTIONS GmbH – Ihr Partner für intelligente, sichere und effizient verwaltete IT-Arbeitsplätze.

---

**Wir sind Deine digitalen Bodyguards!**

---

**SJT SOLUTIONS GmbH**

Geschäftsführer:

Sven-Jendrik Timmermann  
Tatjana Engelmann

Schützenweg 5A  
21640 Horneburg

+49 4163 866900  
www.solutions.sjt.de  
moin@sjt.de

Sparkasse Stade-Altes Land  
DE16 2415 1005 1210 1510 96  
DE38 2415 1005 1210 3891 26  
NOLADE 21STS

Amtsgericht Tostedt  
HRB 209561

USt-IdNr. DE354725141

Steuer-Nr. 43/203/25310

