



Leistungsbeschreibung

SJT.SMP – Server Management Paket

Version: 1.0

Stand: 28.04.2025

Anbieter: SJT SOLUTIONS GmbH

1. Überblick

Das **SJT.SMP – Server Management Paket** der SJT SOLUTIONS GmbH bietet die regelmäßige Wartung und Überwachung von Serverinfrastrukturen auf Betriebssystemebene.

Es dient der frühzeitigen Erkennung von Störungen und Performanceproblemen und ermöglicht eine stabile und sichere Serverumgebung.

Das Paket umfasst **keine aktiven Eingriffe** oder **Fehlerbehebungen**, diese können bei Bedarf separat beauftragt werden.

2. Leistungsumfang

- **Regelmäßige Updates:**
Durchführung von Betriebssystem- und Standardsoftwareaktualisierungen.
- **Geplante Neustarts:**
Regelmäßige Neustarts der Systeme zur Sicherstellung der Systemintegrität und Update-Übernahme.
- **Systempflege:**
Proaktive Überwachung der Serverressourcen und Hinweise auf mögliche Optimierungsmaßnahmen.
- **Monitoring:**
Permanente Überwachung der Server auf:
 - Verfügbarkeit
 - Ressourcenengpässe (CPU, RAM, Speicherplatz)
 - Ungewöhnliche Aktivitäten und Sicherheitsvorfälle
- **Statusmeldungen:**
Information an den Kunden bei Auffälligkeiten oder Handlungsbedarf.

Wir sind Deine digitalen Bodyguards!

SJT SOLUTIONS GmbH

Geschäftsführer:

Sven-Jendrik Timmermann
Tatjana Engelmann

Schützenweg 5A
21640 Horneburg

+49 4163 866900

www.solutions.sjt.de
moin@sjt.de

Sparkasse Stade-Altes Land
DE16 2415 1005 1210 1510 96
DE38 2415 1005 1210 3891 26
NOLADE 21STS

Amtsgericht Tostedt
HRB 209561

USt-IdNr. DE354725141

Steuer-Nr. 43/203/25310



3. Nicht enthalten

- Aktive Fehlerbehebung, Störungsbeseitigung oder andere Eingriffe (separat beauftragbar).
 - Wartung und Support individueller Applikationen (z. B. Webanwendungen, ERP-Systeme).
-

4. Optionale Zusatzleistungen

- Aktives Eingreifen und Fehlerbehebung bei Störungen (nach Aufwand und separater Beauftragung).
 - Erweiterte Supportpakete für Applikationen und Systeme außerhalb der Betriebssystemebene.
-

5. Vorteile für den Kunden

- Frühzeitige Erkennung von Problemen durch kontinuierliches Monitoring.
 - Klare Kostentransparenz ohne versteckte Arbeitszeiten im Paket.
 - Hohe Flexibilität durch die Möglichkeit, individuelle Supportleistungen nach Bedarf zu beauftragen.
 - Maximale Betriebssicherheit durch regelmäßige Pflege und Updates.
-

6. Upsell- und Erweiterungsmöglichkeiten

Zusätzlich zum Server Management Paket können folgende Leistungen gebucht werden:

- **Stundenkontingente:**
Buchung von Stundenpaketen für aktives Eingreifen und Fehlerbehebung zum vergünstigten Stundensatz.
- **Flatrate-Modelle:**
Monatliche Pauschalen für eine unbegrenzte Anzahl von Eingriffen im definierten Umfang.

Gerne erstellen wir Ihnen auf Wunsch ein individuelles Angebot für Zusatzleistungen oder Flatrates.

Wir sind Deine digitalen Bodyguards!

SJT SOLUTIONS GmbH

Geschäftsführer:

Sven-Jendrik Timmermann
Tatjana Engelmann

Schützenweg 5A
21640 Horneburg
+49 4163 866900
www.solutions.sjt.de
moin@sjt.de

Sparkasse Stade-Altes Land
DE16 2415 1005 1210 1510 96
DE38 2415 1005 1210 3891 26
NOLADE 21STS

Amtsgericht Tostedt
HRB 209561
USt-IdNr. DE354725141
Steuer-Nr. 43/203/25310

